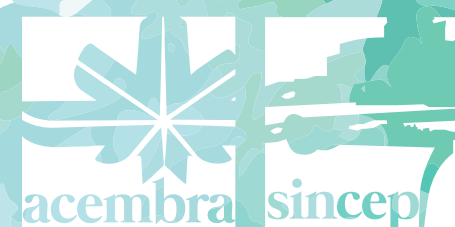


**COVID-19**  
**GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA**  
**RETOMADA DAS ATIVIDADES**  
**ECONÔMICAS**  
**AGOSTO/2020**





## APRESENTAÇÃO

A ACEMBRA (Associação dos Cemitérios e Crematórios do Brasil) e o SINCEP (Sindicato dos Cemitérios e Crematórios Particulares do Brasil), visando cumprir o seu compromisso de representatividade, apoio e proximidade junto ao setor cemiterial e de crematórios, desenvolveu este guia de orientações para auxiliar os empresários do setor neste momento tão delicado em que estamos vivendo. As informações aqui contidas são um resumo consolidado das ações lideradas pela ACEMBRA e pelo SINCEP, das orientações e diretrizes oficiais dos governos estaduais e da cartilha de retomada gradual da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), e podem ser utilizadas para ajudar no planejamento de ações para adequação das estruturas na retomada das atividades.



# CONTEÚDO

**Este guia está dividido em quatro blocos:**

- 1) COMUNICAÇÃO COVID-19 ACEMBRA SINCEP
- 2) ACERVO DE INFORMAÇÕES
- 3) DIRETRIZES SANITÁRIAS
- 4) DIRETRIZES DE SAÚDE - MONITORAMENTO





# **1** COMUNICAÇÃO COVID-19 ACEMBRA SINCEP

---



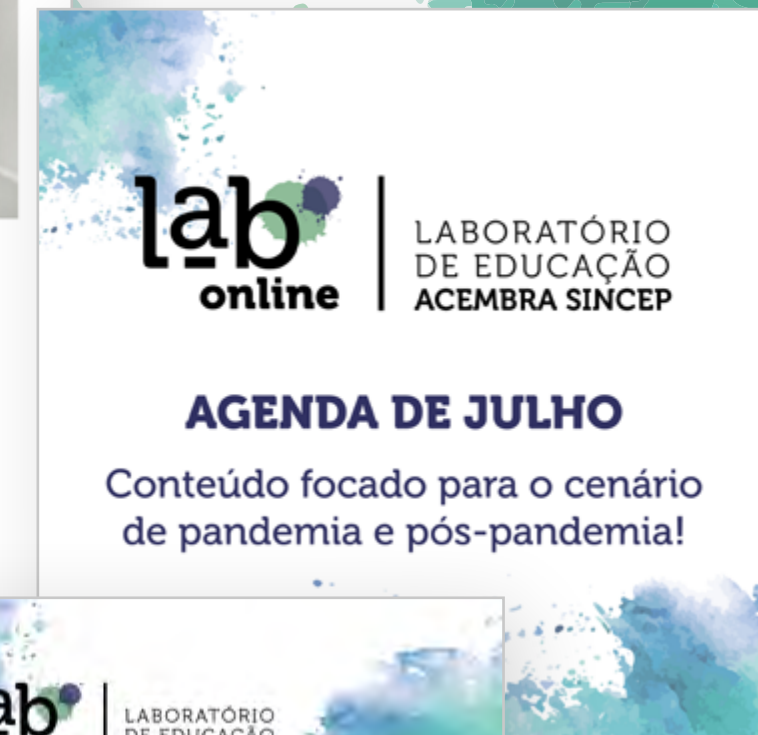
# COMUNICAÇÃO COVID-19 ACEMBRA SINCEP

Guiados pelo princípio da transparência e pelo compromisso com a informação aos nossos associados, a ACEMBRA e o SINCEP desenvolveram, desde o início da pandemia e do anúncio oficial da quarentena em território nacional, um plano de comunicação focado em compartilhar dados, notícias e orientações ao setor, contemplando as seguintes ações:

- Atualização de agenda de eventos do ano, nacionais e internacionais
- Pesquisa e desenvolvimento do protocolo de boas práticas para o setor ([veja aqui](#))
- Criação de uma site de informações com espaço dedicado a informações sobre o coronavírus ([veja aqui](#)) e de um repositório de todos os documentos mais importantes emitidos em território nacional e também internacional, pelas mais importantes entidades mundiais ([veja aqui](#))
- Elaboração de uma newsletter em formato digital para a constante informação dos nossos associados, em conjunto com o reforço da comunicação em meios como o Whatsapp e as redes sociais
- Lançamento do LAB Online, com a adequação dos cursos e treinamentos para plataformas digitais, sempre abordando temas pertinentes ao cenário da pandemia
- Realização de lives semanais no Instagram com debates sobre os impactos da pandemia no setor, com a participação de empresas, executivos, representantes de grandes instituições e profissionais de referência nacionais e estrangeiros



- 1. Higienize com frequência as mãos**  
Lave-as bem com sabonete líquido, por pelo menos 20 segundos, ou desinfete com álcool gel. E evite tocar os olhos, o nariz e a boca.
- 2. Ao tossir ou espirrar...**  
...cubra a boca com o braço ou com um lenço (que deve ser descartado imediatamente depois).
- 3. Evite sair de casa**  
Pode fazer home office? Faça. Saia apenas para o estritamente necessário, como comprar comida, remédios ou por motivos de saúde. Quanto menos se deslocar e conviver com outras pessoas, menor o risco de contaminação.
- 4. Mas se tiver que sair...**  
...adote medidas especiais. Se tiver máscaras (ainda que caseiras), use-as. Use um lenço de papel para chamar o elevador, abrir a porta e apertar os botões (e descarte-o imediatamente no lixo). Ao voltar, lave as mãos e use água sanitária diluída em água para desinfetar maçanetas, calças, etc. Mas, mais uma vez, evite sair de casa.
- 5. Evite tocar as pessoas**  
Apertos de mãos, abraços e beijos são cumprimentos totalmente desaconselhados neste momento.
- 6. Evite aglomerações e mantenha a distância de segurança**
- 7. Não receba visitas**  
A convivência de pessoas em um mesmo espaço físico, especialmente em ambientes fechados, favorece a propagação do vírus. Evite receber visitas em casa, em locais de trabalho e em locais de lazer. Mantenha a distância de segurança de pelo menos 1 metro do entorno de quem estiver próximo a você. Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Evite compartilhar objetos pessoais e alimentos. Lave as mãos com frequência e use máscara ao sair de casa.







- 1. Mantenha a rotina normal**  
Durma e acorde nos horários habituais, tire o pijama, vista-se confortavelmente (não é preciso formalidades!) e faça as refeições como está acostumado. Quanto menos alterações no ritmo do dia a dia, mais fácil se habituar.
- 2. Estabeleça horários**  
Tão importante quanto ter hora para começar e acabar de trabalhar é ter pausas e intervalos. Tire alguns minutinhos para tomar um café, se alongar, mantenha o horário de almoço. E cumpra as 8 horas diárias de trabalho ou o que estiver combinado com a empresa.
- 3. Designe um espaço da casa para ser o escritório**  
Esqueça a cama, o sofá, a televisão constantemente ligada. É importante criar hábitos. Escolha um canto fixo com mesa, cadeira confortável, luz e o máximo de silêncio possível. Procure ter todas as coisas que precisa por perto.
- 4. Estabeleça metas e prioridades**  
Planeje o dia ou a semana com as tarefas mais importantes e estabeleça prioridades. Mais importante do que cumprir a jornada de trabalho em horas ou minutos precisos é terminar as entre...
- 5. Evite distrações**  
Enquanto estiver trabalhando, procure estar 100% no trabalho (o mesmo vale para quando estiver em casa). Deixe a TV ligada e desligue as notificações do apps do celular (estabeleça momentos sem celular no tempo).
- 6. Entenda o seu ritmo. E tenha calma**  
É natural que a produtividade, pelo menos no primeiro momento, não seja a mesma que antes. Não se desespere com a adaptação. Mas cuide para não trabalhar de mais e nem de menos. Mais cedo ou mais tarde, você encontrará seu ritmo.
- 7. Combine momentos de comunicação com os colegas**  
É importante que todos mantenham a sensação de equipe e acompanhem o traçado das atividades nas diferentes áreas. Apps e plataformas como Skype, Zoom e WhatsApp são ferramentas de comunicação.
- 8. Confie, delegue**  
É o chefe ou o líder? Esteja do lado dos funcionários neste momento. Ajude com prioridades e entregas. Não cobre ou fiscalize em excesso. Confie mais e aceite o resultado.
- 9. Mantenha a rotina da casa em funcionamento**  
Tem filhos em casa? Parentes? A necessidade de organização é ainda maior. Crie tarefas domésticas para não haver sobrecarga para ninguém. E tenha paciência com o ritmo de adaptação de quase todo mundo.
- 10. Pr...**



**O LAB agora é online!**  
Em tempos de coronavírus e isolamento social, adaptamos a nossa dinâmica de ensino para as plataformas digitais. Nos próximos meses, nossos cursos e seminários serão através de programação, adaptada e focada em conteúdos pertinentes à pandemia, a ser realizados na próxima semana. Fique de olho!



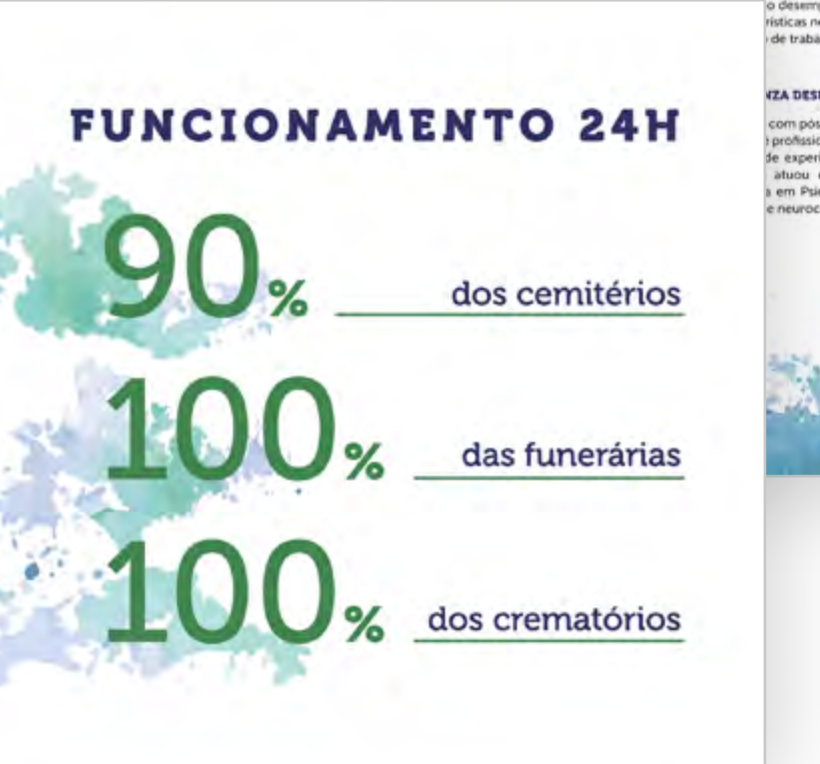
**AGENDA DE AGOSTO**

- DIA 14**  
Gestão de Serviços Funerários  
14h às 17h  
Valor: R\$ 99
- DIA 21**  
Mídias Sociais para o Setor Funeral: o Básico que Você Precisa Saber Para Entrar Com o Pé Direito  
15 às 17h  
Valor: R\$ 99
- DIA 28**  
Liderança de Equipes Remotas  
15h às 18h  
Valor: R\$ 99

Informações e inscrições:  
(11) 95779-1213  
sincep@sincep.com.br



**LIVE ACEMBRA SINCEP**  
**OS IMPACTOS DA COVID-19 NO SETOR FUNERÁRIO**  
César Pancinha, um dos maiores especialistas em vendas do mercado, recebe  
Daniel Gomes Arantes, empresário do Cemitério Memorial Parque das Cerejeiras, de São Paulo  
**DIA 27 DE MAIO, DAS 18H ÀS 18H30, NO INSTAGRAM @ACEMBRA\_SINCEP**



**LIDERANÇA DE EQUIPES REMOTAS**  
28 de Agosto  
15h às 18h  
Carga horária: 3h  
Formato: ao vivo, através da plataforma Zoom  
Valor: R\$ 99

**CONTEÚDO:**  
Diante de um cenário de mudanças velozes e imprevistos do mercado, a liderança nunca foi tão crítica e vital para a sobrevivência dos negócios. O grande desafio dos dias atuais para os líderes de equipes remotas é o desempenho e a motivação mesmo com a distância física. Neste curso vamos abordar as práticas necessárias para gerenciar a produtividade, a saúde emocional e o engajamento de trabalho remoto, modalidade que veio para ficar.

**QUIZ DESENVOLVIMENTO HUMANO**  
Curso com pós-graduação em Administração de Empresas e em Consultoria de Gestão de Recursos Humanos e profissional de Desenvolvimento Humano e Organizacional com mais de 20 anos de experiência, metódica liderando essas áreas em empresas de grande porte em diferentes segmentos, inclusive em gestão de talentos e em Psicologia | Análise do Comportamento, tem ainda formação em coaching.

- Criação de campanhas de informação e orientação para os associados e a respectiva comunicação com o público, com a disponibilização das peças para personalização por cada empreendimento, sobre os temas:
  - Mudanças e Novos Procedimentos do Setor ([veja aqui](#))
  - Manual de pequenos hábitos para a prevenção da COVID-19 ([veja aqui](#))
  - Home Office - dicas práticas para adaptação ao trabalho remoto ([veja aqui](#))
- Elaboração da Pesquisa Panorama do Setor, aplicada semanalmente com o objetivo de mapear os impactos da pandemia no setor de cemitérios e crematórios particulares e, com isso, nortear ações específicas que se fizessem necessárias
- Compilação e compartilhamento de todas as informações da Pesquisa Panorama do Setor através de diferentes plataformas
- Campanha Informativa sobre a pandemia da COVID-19 nas redes sociais
- Campanha de valorização mundial da profissão funerária em consonância com a iniciativa da ALPAR (#heroisfunerarios)





## 2 ACERVO DE INFORMAÇÕES

---



## ACERVO DE INFORMAÇÕES

A retomada das atividades econômicas está vinculada às diretrizes governamentais, respeitando a realidade de cada região, a evolução e o monitoramento da pandemia. Praticamente todos os estados do território nacional disponibilizaram acesso digital às informações sobre a COVID-19, onde é possível verificar a situação de cada município e acompanhar as principais notícias e decretos sobre a pandemia. Reunimos esses dados através de links neste breve Acervo Digital, onde as informações estão separadas por regiões e, dentro de cada uma delas, por estados.

Fonte das Pesquisas: [Agência Brasil](#)





## REGIÃO NORTE

---

### **ACRE – PLANO ACRE SEM COVID:**

<http://acre.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/PACTO-ACRE-SEM-COVID-22.06.2020.pdf>

<http://acre.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/Orienta%C3%A7%C3%B5es-Sanit%C3%A1rias.pdf>

### **AMAZONAS – PLANO DE RETOMADA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS:**

<https://www.mpam.mp.br/attachments/article/13076/Proposta%20de%20Retomada%20das%20Atividades%20Econ%C3%B4micas%20-%20Ver%2027%20Mai%202020%20-convertido.pdf>

<http://www.fvs.am.gov.br/media/publicacao/diretrizes-de-flexibilizacao-gradual-dos-setores-de-comercio-e-servicos-covid-19-.pdf>

### **AMAPÁ – PLANO PARA RETOMADA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS**

[http://transparencia.ap.gov.br/relatorios/covid/Decreto\\_n\\_2027\\_de\\_30\\_de\\_junho\\_de\\_2020.pdf](http://transparencia.ap.gov.br/relatorios/covid/Decreto_n_2027_de_30_de_junho_de_2020.pdf)

### **PARÁ – PLANO RETOMAPARÁ**

[http://www.pge.pa.gov.br/sites/default/files/decreto\\_no\\_800\\_-\\_15\\_de\\_julho.pdf](http://www.pge.pa.gov.br/sites/default/files/decreto_no_800_-_15_de_julho.pdf)

### **RONDÔNIA – PLANO TODOS POR RONDÔNIA**

<https://prezi.com/view/ujL31ROGHwy4cjqet9e5/>

<http://www.rondonia.ro.gov.br/covid-19/>

<http://www.rondonia.ro.gov.br/publicacao/decreto-n-25-138-de-15-de-junho-de-2020-reabertura-comercial/>

### **RORAIMA**

[http://www.transparencia.rr.gov.br/phocadownload/legislacao/decretos/DECRETO\\_28.662-E\\_27\\_03\\_20.pdf](http://www.transparencia.rr.gov.br/phocadownload/legislacao/decretos/DECRETO_28.662-E_27_03_20.pdf)

<http://www.transparencia.rr.gov.br/index.php/roraima-contra-o-coronavirus/decretos-estaduais>

### **TOCANTINS**

<https://central3.to.gov.br/arquivo/505104/>

<https://central3.to.gov.br/arquivo/504264/>

# REGIÃO NORDESTE

## **ALAGOAS – PLANO DE DISTANCIAMENTO SOCIAL**

<http://transparencia.al.gov.br/despesa/covid19/>

<http://www.alagoascontraocoronavirus.al.gov.br/>

## **BAHIA – PLANO DE CONTINGÊNCIA E REATIVAÇÃO A ECONOMIA**

<http://www.legislabahia.ba.gov.br/documentos/decreto-no-19586-de-27-de-marco-de-2020>

<http://www.transparencia.ba.gov.br/CompraCovid19/>

<https://infovis.sei.ba.gov.br/covid19/>

## **CEARÁ – RETOMADA RESPONSÁVEL DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS E COMPORTAMENTAIS**

<https://coronavirus.ceara.gov.br/wp-content/uploads/2020/05/CC-027-20-A-Apresentac%CC%A7a%CC%83o-Fases-da-Retomada-15.pdf>

[https://www.saude.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/9/2020/02/plano\\_estadual\\_contigencia\\_corona\\_virus\\_2020.pdf](https://www.saude.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/9/2020/02/plano_estadual_contigencia_corona_virus_2020.pdf)

## **MARANHÃO – PLANO GERAL DE RETOMADA**

<https://www.corona.ma.gov.br/>

<https://www.corona.ma.gov.br/atos-normativos>

## **PARAÍBA – PLANO NOVO NORMAL PARAÍBA**

<https://paraiba.pb.gov.br/diretas/saude/coronavirus/novonormalpb>

## **PERNAMBUCO – PLANO DE CONVIVÊNCIA DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS COM A COVID-19**

<https://www.pecontracoronavirus.pe.gov.br/>

<https://www.pecontracoronavirus.pe.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/plano-de-flexibilizacao-pe-coletiva-05-06-2020-1.pdf>

<https://www.pecontracoronavirus.pe.gov.br/governo-de-pernambuco-divulga-protocolos-para-evitar-transmissao-da-covid-19/>

## **PIAUI – PRÓ PIAUI – PLANO DE RETOMADA ORGANIZADA**

<http://coronavirus.pi.gov.br/>

<http://coronavirus.pi.gov.br/atos-normativos>

<https://www.propiaui.pi.gov.br/>

## **RIO GRANDE DO NORTE – PLANO DE RETOMADA GRADUAL**

<https://portalcovid19.saude.rn.gov.br/>

<http://www.rn.gov.br/>

<https://www.fiern.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Plano-5-de-maio.pdf>

## **SERGIPE – RETOMANDO A ECONOMIA COM RESPONSABILIDADE**

<https://www.se.gov.br/uploads/download/midia/43/a12c5498a3d5c36e1f17b1f19f71f440.pdf>

<https://www.se.gov.br/uploads/download/midia/44/88f374526e54b7cb63ea8a7a1accaac7.pdf>





## REGIÃO CENTRO-OESTE

---

### **DISTRITO FEDERAL**

<http://www.df.gov.br/>

<http://www.coronavirus.df.gov.br/>

<https://www.facebook.com/notes/governo-do-distrito-federal-gdf/confira-o-que-abre-e-o-que-fecha-no-distrito-federal-durante-a-pandemia/2665438483505533>

<http://www.saude.df.gov.br/>

### **GOIÁS – DECRETO 9685**

<https://www.goias.gov.br/>

[https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa\\_legislacao/103251/decreto-9685](https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/103251/decreto-9685)

<https://www.saude.go.gov.br/coronavirus>

<https://www.saude.go.gov.br/component/content/article/765-coronavirus/11143-notas-tecnicas-e-informativas?Itemid=101>

### **MATO GROSSO – ATÉ 06/07/2020 – O ESTADO AINDA NÃO HAVIA INICIADO UM PLANO**

<http://www.mt.gov.br/>

<http://www.noticias.mt.gov.br/>

<http://www.transparencia.mt.gov.br/boletins-covid-19>

<http://www.saude.mt.gov.br/informe/581>

### **MATO GROSSO DO SUL – PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA ECONOMIA (PROSSEGUIR)**

<http://www.ms.gov.br/>

<https://www.coronavirus.ms.gov.br/>

[https://www.coronavirus.ms.gov.br/?page\\_id=2694](https://www.coronavirus.ms.gov.br/?page_id=2694)

<https://www.coronavirus.ms.gov.br/wp-content/uploads/2020/07/Recomenda%C3%A7%C3%B5es-Prosseguir.pdf>



## REGIÃO SUDESTE

---

### **ESPÍRITO SANTO – ATÉ 06/07/2020 O GOVERNO NÃO HAVIA AVANÇADO NO PLANO DE RETOMADA**

<https://www.es.gov.br/>

<https://coronavirus.es.gov.br/>

<https://coronavirus.es.gov.br/legislacao>

### **MINAS GERAIS – PLANO MINAS CONSCIENTE**

<https://www.mg.gov.br/minasconsciente>

<https://www.mg.gov.br/minasconsciente/empresarios>

<https://www.mg.gov.br/minasconsciente/transparencia>

[https://www.mg.gov.br/sites/default/files/paginas/imagens/minasconsciente/plano\\_minas\\_consciente\\_-\\_2.0\\_-\\_completo.pdf](https://www.mg.gov.br/sites/default/files/paginas/imagens/minasconsciente/plano_minas_consciente_-_2.0_-_completo.pdf)

<http://coronavirus.saude.mg.gov.br/>

### **RIO DE JANEIRO – PACTO SOCIAL PELA SAÚDE E PELA ECONOMIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

<http://www.rj.gov.br/>

<https://coronavirus.rj.gov.br/>

<http://painel.saude.rj.gov.br/monitoramento/covid19.html>

<http://www.sindrio.com.br/wp-content/uploads/2020/05/PLANO-DE-RETOMADA.pdf.pdf>

### **SÃO PAULO – PLANO SP – RETOMADA CONSCIENTE**

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/>

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/planosp>

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/protocolo-intersetorial-v-09.pdf>

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/planosp/setores/>

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/07/protocolo-de-acompanhamento-covid-19.pdf>

<https://www.saopaulo.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/Resolucao-testagem-COVID19.pdf>



## REGIÃO SUL

---

### **PARANÁ – PLANO DE RETOMADA ECONÔMICA DO PARANÁ**

<http://www.parana.pr.gov.br/>

<http://www.coronavirus.pr.gov.br/Campanha/Pagina/Plano-de-Retomada-economica-do-Parana>

<http://www.aen.pr.gov.br/arquivos/3006decretocovid.pdf>

### **RIO GRANDE DO SUL – DISTANCIAMENTO CONTROLADO – DECRETO 55.240 DE 11/05/2020**

<https://coronavirus.rs.gov.br/inicial>

<https://coronavirus.rs.gov.br/decretos-estaduais>

<https://saude-admin.rs.gov.br/upload/arquivos/202005/12091118-55-240.pdf>

<https://coronavirus.rs.gov.br/upload/arquivos/202007/14105448-decreto-55361-de-13-de-julho-de-2020.pdf>

<https://www.estado.rs.gov.br/projeto-descomplicars-e-aliado-na-retomada-economica-tambem-no-periodo-da-pandemia>

### **SANTA CATARINA – ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS**

<http://www.coronavirus.sc.gov.br/>

<http://www.coronavirus.sc.gov.br/gestao-da-saude/>

<http://www.coronavirus.sc.gov.br/wp-content/uploads/2020/04/GUIA-CONVIVIO-RESPONSAVEL.pdf>

<http://dados.sc.gov.br/dataset/covid-19-resolucoes-estaduais>

<http://dados.sc.gov.br/dataset/instrumentos-legais-para-enfrentamento-ao-coronavirus-covid-19>

<http://dados.sc.gov.br/dataset/covid19-alertas-de-saude>





# 3 DIRETRIZES SANITÁRIAS

---



# DIRETRIZES SANITÁRIAS

## MINISTÉRIO DA SAÚDE DO GOVERNO FEDERAL

O Ministério da Saúde do Governo Federal disponibilizou orientações gerais para os governos estaduais com o objetivo de basear as ações de retomada das atividades econômicas. Preparamos um breve resumo:

### Critérios Orientativos do Ministério da Saúde

- Somente estados e municípios com percentual de ocupação dos serviços de saúde de até 50% poderão iniciar a transição para a retomada das atividades
- A transição pode permitir a permanência de alguns grupos ainda em isolamento
- A recomendação é válida desde que haja leitos, respiradores e Equipamentos de Proteção Individual (EPI) suficientes para os profissionais de saúde
- Importante ter disponibilidade de testes para diagnóstico da doença
- Adoção de ações diferenciadas em aderência à realidade de cada região

### Distanciamento Social Ampliado (DAS)

A medida mais utilizada pela maioria das regiões do País, desde o início da pandemia, é o Distanciamento Social Ampliado (DAS), quando todos os setores da sociedade precisam permanecer em isolamento social enquanto durar a decretação da medida pelos gestores locais. O método deve ser utilizado em locais onde o número de casos confirmados tenha impactado mais que 50% da capacidade instalada do sistema de saúde local.

### Distanciamento Social Seletivo (DSS)

Nos locais onde os casos confirmados não tenham impactado em mais de 50% da capacidade do sistema de saúde, o Ministério da Saúde indica a transição para o Distanciamento Social Seletivo (DSS). Nestes casos, apenas alguns grupos ficam isolados, com atenção aos de maior risco de agravamento da doença, como idosos e pessoas com doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, ou condições de risco, como obesidade e gestação de risco. Neste cenário, pessoas abaixo de 60 anos podem circular livremente se estiverem assintomáticas.

Estados e municípios que se enquadrarem nas recomendações do Ministério da Saúde e que já tiverem seus decretos e normas de retomada estabelecidos, estariam aptos a iniciar a gradativa reabertura do comércio e serviços.





## PLATAFORMAS DOS GOVERNOS ESTADUAIS

Compilamos os requisitos comuns para a retomada gradual das atividades, que devem permanecer em vigor mesmo nas fases mais flexíveis, de acordo com os protocolos sanitários disponíveis nas plataformas dos governos estaduais:

- Elaboração de campanha informativa sobre higiene, cuidados pessoais, e distanciamento social, de forma ativa
- Elaboração de procedimentos de sanitização, higienização e limpeza dos ambientes (a Associação Brasileira do Mercado Limpeza Profissional - ABRALIMP - disponibilizou um material completo de procedimentos, disponível [aqui](#))
- Treinamento da equipe para esclarecimento sobre os procedimentos e protocolos para ida, volta e para permanência no local de trabalho
- Uso de máscara obrigatório (devem ser fornecidas em quantidade suficiente para trocas durante o período de trabalho, aos funcionários e aos clientes)
- Permanência limitada a 50% da capacidade do estabelecimento
- Controle do fluxo de clientes, observando a distância de 1,5m entre as pessoas
- Afastamento de empregados pertencentes aos grupos de risco
- Proibição do acesso a quem não estiver usando máscara
- Preferência pelo home office ou revezamento nas atividades em que isso for possível
- Disponibilização de álcool para higienização das mãos de clientes e funcionários
- Evitar reuniões presenciais
- Evitar a disponibilização de materiais impressos nas instalações (revistas, folders, cardápios, catálogos etc.)
- Orientação e treinamento de funcionários para o correto atendimento aos clientes, respeitando as normas de distanciamento e higiene
- Adoção de cuidados especiais em relação às máquinas de cartões de crédito e débito, telefones de uso comum, controles de TV e ar-condicionado (devem ser envolvidos com plástico filme e higienizados frequentemente, sem a presença dos clientes)
- Disponibilização de álcool em gel 70% e lavatórios com água e sabão, com orientações de higiene adequada (como lavar as mãos por pelo menos 20 segundos ou uso do álcool em gel com frequência)
- Fixação, em vários locais do ambiente de trabalho, de lembretes sobre o uso das máscaras, as medidas de higiene das mãos e a etiqueta respiratória
- Desestímulo do uso de adornos (anéis, relógios, pulseiras) nas mãos e nos braços dentro e fora do local de trabalho
- Desestímulo do compartilhamento de objetos que são tocados pelas mãos e pela boca (celular, computador, copo, bebedouro etc.)
- Distanciamento de 1,5m entre as pessoas em todos os ambientes compartilhados (salas, refeitório, vestiários etc.)
- Reforço, durante o expediente, da higienização dos postos de trabalho e de material com álcool 70% ou diluição de hipoclorito de sódio a 2% em água
- Reforço da limpeza de locais que ficam mais expostos ao toque das mãos (maçanetas, braços de cadeiras, telefones, bancadas etc.)



- Manutenção dos colaboradores maiores de 60 anos e portadores de patologias crônicas em atividades remotas (home office)
- Avaliação da possibilidade de adoção de políticas flexíveis para trabalhadores que têm dependentes classificados no grupo de risco
- Estabelecimento de possíveis políticas para flexibilização dos horários e jornadas de trabalho, com criação de novos turnos, reduzindo assim o contato social e o uso de transportes públicos em horários de pico
- Estímulo dos empregados a higienizar as mãos com água e sabão antes e depois de frequentar restaurantes ou copas para as refeições
- Orientação dos funcionários a substituir a máscara após a refeição, em função do contato inevitável com as mãos
- Instalação de filtros de ar-condicionado e realização de manutenção e higienização periódica
- Manutenção de ambientes arejados e ventilados de forma natural
- Instalação de barreiras físicas em postos de trabalho onde não exista a possibilidade de distanciamento de 1,5m entre os colaboradores (cortinas de plástico, anteparas etc.)
- Disponibilização de “limpa sapato” – tapete ou toalha umedecida com hipoclorito de sódio a 2% para higienização e desinfecção de sapatos na entrada da empresa
- Estímulo da adoção de uniformes de uso exclusivo no local de trabalho







# 4 DIRETRIZES DE SAÚDE - MONITORAMENTO

---



# DIRETRIZES DE SAÚDE - MONITORAMENTO

As diretrizes comuns nos protocolos de saúde estão divididas em prevenção e monitoramento da COVID-19 nos ambientes de trabalho. Os principais pontos de cuidado que devem permanecer mesmo após as fases de flexibilização são:

## PREVENÇÃO

- Divulgar e informar todos os colaboradores sobre os sintomas da COVID-19, como febre, tosse, coriza, dor de cabeça, dor no corpo, falta de ar, perda do olfato e/ou paladar, dor de garganta e no corpo
- Colocar alertas com os sintomas da COVID-19 no local de entrada dos funcionários, orientando que, caso identifiquem algum dos sintomas, devem informar imediatamente seus superiores e se dirigirem a um serviço de saúde
- Orientar os funcionários para que, caso constatem algum dos sintomas em pessoas da sua residência ou de convívio diário, não se desloquem ao trabalho e informem seu empregador
- Divulgar amplamente os canais de comunicação de saúde da empresa e as linhas de apoio do SUS, caso do Disque Saúde 136 e do aplicativo de celular Coronavírus SUS, que disponibilizam informações sobre sintomas, medidas preventivas, autodiagnóstico e acesso a unidades básicas de saúde
- Para empresas que oferecem planos de saúde, divulgar os canais de atendimento e orientar os colaboradores a procurar o serviço contratado
- Estimular os colaboradores a tomarem a vacina contra H1N1



## MONITORAMENTO

- Estabelecer protocolos a serem seguidos caso alguém apresente sintomas ou teste positivo para a COVID-19, informando também o cronograma a ser seguido nesses casos (tempo de isolamento, período de retorno etc.)
- Medir a temperatura de todos os colaboradores no início da jornada
- Orientar os funcionários para que, caso constatem algum dos sintomas em pessoas da sua residência ou de convívio diário, não se desloquem ao trabalho e informem seu empregador
- Disponibilizar, sempre que possível, meios alternativos digitais (como aplicativos de redes sociais) para entrega de documentações relativas a condições de saúde (atestado e laudos), postergando a apresentação e entrega do documento físico original
- Caso a empresa tenha seu próprio serviço de saúde e segurança do trabalho, encaminhar os casos para esse setor
- Informar os casos de COVID-19 aos órgãos de saúde, quando indicado no seu município ou estado



Acreditamos no fortalecimento da categoria que transcorre através de pessoas engajadas em um setor inovador, profissional, com uma cultura de acolhimento e respeito à morte e ao luto, representadas por instituições fortes, ativas e reconhecidas globalmente.

---

**Em caso de dúvidas, entre em contato através dos nossos canais de atendimento:**

[sincep@sincep.com.br](mailto:sincep@sincep.com.br)

[acembra@acembra.com.br](mailto:acembra@acembra.com.br)

Celular | Whatsapp: (11) 95779-1213

Apoio Técnico:  
**Cláudia Issa – MBA em Engenharia de Qualidade,  
especializada em Biossegurança**



Apoio

---





