

GESTÃO DE SERVIÇOS FUNERÁRIOS

- **14 de Agosto**
- **14h às 17h**
- **Carga horária: 3h**
- **Formato:** ao vivo, através da plataforma Zoom
- **Valor:** R\$ 99

Vagas limitadas!



CONTEÚDO:

Este curso tem como objetivo o estudo do papel de cada profissional como prestador de serviço funerário, ampliando sua percepção, definindo ações para a sua melhoria e identificando o seu impacto direto na satisfação do cliente, na estratégia da empresa e, conseqüentemente, no resultados do negócio.

PROFESSOR: KLEBER NÓBREGA



Engenheiro mecânico com mestrado e doutorado em Engenharia de Produção, especializou-se em gestão e é autor do livro *Falando de Serviços* (Editora Atlas), além de professor de Gestão, Gestão de Serviços, Qualidade e Estratégia. Palestrante e consultor junto a empresas dos mais variados segmentos, tem como proposta apresentar às organizações conceitos, princípios e ferramentas de trabalho para otimizar os resultados. Sua principal proposta é unir dois mundos: o do conhecimento fundamentado cientificamente e o empresarial, que precisa de soluções práticas.

Mais informações:

(11) 93403-3235
sincep@sincep.com.br