

## VOCÊ CUIDA DO QUÊ? MUDANÇAS ATUAIS COMO OPORTUNIDADE PARA TRANSFORMAR OS SERVIÇOS DE CUIDADO COM A MORTE E O LUTO NAS FUNERÁRIAS, CEMITÉRIOS E CREMATÓRIOS DO BRASIL

- **12 de Novembro**
- **14h às 18h**
- **Carga horária:** 4h
- **Formato:** ao vivo, através da plataforma Zoom
- **Valor:** Associados: R\$ 199  
Não associados: R\$ 399

Vagas  
limitadas!



### CONTEÚDO:

Com um olhar especial e atento para as oportunidades diante do reconhecimento atual da importância e da essencialidade do trabalho do setor funeral, além das inovações que surgiram em virtude da pandemia, este curso se propõe a alcançar e sensibilizar os trabalhadores de toda cadeia dos serviços que direta ou indiretamente atendam aos falecidos e suas famílias. O objetivo é levá-los a “entender para atender”, agregando e potencializando nas equipes das funerárias, cemitérios e crematórios a força inigualável que vem das pessoas quando o propósito é criar os melhores diferenciais que se pode oferecer quando a missão é cuidar da maior dor humana.

### PROFESSORA:

**SILVANA CAETANO**



Graduada em psicologia e técnica em administração de empresas, tem especialização em estresse e qualidade de vida. Desde 2006 atua nas áreas de RH estratégico, gestão de pessoas e política de qualidade e, há 10 anos, na psicologia do luto em empreendimentos do setor funeral. Contribuiu com a idealização e o desenvolvimento do antigo Programa Educa Sincep, atual LAB, e participou de intercâmbios nos Estados Unidos, no Chile, no Peru e na Austrália - Culturas e Práticas Internacionais no Setor Funerário pelo Sincep, com certificação da NFDA.

### Mais informações:

(11) 95779-1213

sincep@sincep.com.br