

PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS FUNERÁRIOS: INTEGRANDO SERVIÇOS E ATENDIMENTO PARA MELHORIA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA OPERAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DOS RESULTADO NOS NEGÓCIOS

- **26 de Novembro**
- **14h às 17h**
- **Carga horária:** 3h
- **Formato:** ao vivo, através da plataforma Zoom
- **Valor:** Associados: R\$ 199
Não associados: R\$ 399

**Vagas
limitadas!**



CONTEÚDO:

Este curso, desenhado sob medida para a diretores, gerentes e demais membros de equipes de planejamento e gestão do setor funerário, tem como objetivo estabelecer diretrizes para padronizar o atendimento de toda a equipe ao cliente, gerando uma constância; reduzir atrasos na prestação do serviço; e garantir um padrão de excelência que percorre todo o processo.

PROFESSOR:

KLEBER NÓBREGA | KLEBER NÓBREGA



Engenheiro mecânico com mestrado e doutorado em Engenharia de Produção, especializou-se em gestão e é autor do livro *Falando de Serviços* (Editora Atlas), além de professor de Gestão, Gestão de Serviços, Qualidade e Estratégia. Palestrante e consultor junto a empresas dos mais variados segmentos, tem como proposta apresentar às organizações conceitos, princípios e ferramentas de trabalho para otimizar os resultados. Sua principal proposta é unir dois mundos: o do conhecimento fundamentado cientificamente e o empresarial, que precisa de soluções práticas.

Mais informações:

(11) 95779-1213

sincep@sincep.com.br