



## CEMITÉRIOS E CREMATÓRIOS: ATENDIMENTO AO CLIENTE EM TEMPOS DE RESTRIÇÕES COVID-19

27 de  
AGOSTO

### Conteúdo:

Criado especialmente para profissionais de atendimento, administração e vendas de cemitérios, funerárias, crematórios e planos, este curso tem o objetivo de apresentar as principais técnicas de atendimento ao cliente, levando em conta as melhores estratégias de atendimento humanizado, comunicação não violenta, empatia e vinculação emocional, com foco em levar os clientes a atravessar o momento do luto com a lucidez e a tranquilidade possíveis.

### Professor: César Pancinha | CAPC

Consultor empresarial, empresário e especialista em neurobusiness, com formação em Administração de Empresas pela UFRGS; MBA em Programa de Desenvolvimento de Executivos pela Fundação Dom Cabral/MG; Master em PNL pelo Instituto Helbert - S.Paulo/SP; extensão em Finanças pela PUC/RS; e especialização internacional em Vendas e Marketing pela ICCFA, em Memphis, nos Estados Unidos.



**27** de Agosto



**14h às 18h**



**Online - via Zoom**



**R\$ 199** (associados)  
**R\$ 399** (não associados)



VAGAS  
LIMITADAS!

Informações e inscrições:

**(11) 95779-1213** e [sincep@sincep.com.br](mailto:sincep@sincep.com.br)