



## INDICADORES DE DESEMPENHO NO SEGMENTO FUNERÁRIO

16 de  
SETEMBRO

### Conteúdo:

Desenvolvido para responsáveis pela gestão de cemitérios, crematórios, funerárias e planos funerários (dirigentes, gerentes e staff), este curso tem como objetivo ajudar a identificar e selecionar os indicadores para implementar um sistema de medição de desempenho de produtos e serviços, além de potencializar maiores e melhores resultados nos negócios.

### Professor: Kleber Nóbrega | Kleber Nóbrega

Engenheiro mecânico com mestrado e doutorado em Engenharia de Produção, especializou-se em gestão e é autor do livro *Falando de Serviços* (Editora Atlas), além de professor de Gestão, Gestão de Serviços, Qualidade e Estratégia. Palestrante e consultor junto a empresas dos mais variados segmentos, tem como proposta apresentar às organizações conceitos, princípios e ferramentas de trabalho para otimizar os resultados. Sua principal proposta é unir dois mundos: o do conhecimento fundamentado cientificamente e o empresarial, que precisa de soluções práticas.



**16 de Setembro**



**14h às 18h**



**Online - via Zoom**



**R\$ 199 (associados)**  
**R\$ 399 (não associados)**



VAGAS  
LIMITADAS!

Informações e inscrições:  
**(11) 95779-1213 e [sincep@sincep.com.br](mailto:sincep@sincep.com.br)**