



LABORATÓRIO
DE EDUCAÇÃO
ACEMBRA SINCEP

28 de
ABRIL

HOSPITALIDADE DIGITAL - DESAFIOS DO ACOLHIMENTO PARA NOVOS TEMPOS

Conteúdo:

O curso tem objetivo de desenvolver nos participantes as competências necessárias para o atendimento aos clientes virtuais, a partir de uma postura empática, focada na hospitalidade e mediada pelas tecnologias da informação e comunicação. O público-alvo são os profissionais que atuam no setor funerário.

Professora: Juliana Vieira

Pernambucana radicada em Natal (RN), é professora, consultora e palestrante. Tem pós-doutorado pelo Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho (Portugal), doutorado em Educação (UFRN), mestrado em Engenharia da Produção (UFSC) e licenciatura em Educação Profissional (IFRN) e bacharelado em Turismo (UNICAP-PE). Atua especialmente com foco na hospitalidade em palestras, workshops, consultorias e mentorias, utilizando diversas abordagens, entre elas o design thinking. É professora titular do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), onde atuou por mais de duas décadas.



28 de Abril



14h às 18h



Online - via Zoom



R\$ 249,99 (associados)
R\$ 499,98 (não associados)



VAGAS
LIMITADAS!

Informações e inscrições:

(11) 95779-1213 e sincep@sincep.com.br

