

O FUTURO DA QUALIDADE NO SEGMENTO FUNERÁRIO

17 de
NOVEMBRO

Conteúdo:

O objetivo principal do curso é capacitar os participantes a transformar a qualidade de produtos e serviços isolados em qualidade de sistemas produto-serviços, potencializando os resultados do negócio. O programa inclui tópicos como o conceito de qualidade, como planejar e avaliar a qualidade dos produtos e serviços no setor funeral. Serão ensinadas técnicas e metodologias para desenvolver os melhores produtos, serviços e sistemas produto-serviços. O público alvo são os dirigentes, gerentes e staff, responsáveis pela gestão de cemitérios, crematórios, funerárias e planos funerários.

Professor: Kleber Nóbrega

Doutor em engenharia de produção, com foco em gestão, é também membro da Academia Brasileira da Qualidade (ABQ). Kléber é especialista em desenvolver e disseminar conhecimentos e técnicas de gestão para transformar empresas, organizações e pessoas para alcançar maiores e melhores resultados. Com mais de 230 projetos de consultoria, atua no segmento funerário desde 2009, tendo realizado capacitações, consultoria e assessoria junto a empresas do segmento, com excelentes resultados em desenvolvimento de gestores e melhoria dos resultados nos negócios.



17 de Novembro



14h às 18h



Online - via Zoom



R\$ 249,99 (associados)
R\$ 499,98 (não associados)



VAGAS
LIMITADAS!

Informações e inscrições:

(11) 95779-1213 e sincep@sincep.com.br